# 団体扱自動車保険インターネット手続きサービス 【 e-G1 (イージーワン) 】 継続手続きのご案内

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP

# お手続きの前に・・・

## <準備していただくもの>

●インターネットの接続

ご利用の際の推奨環境は以下の通りです。(2020年8月時点)

※推奨環境以外については動作保証をいたしません。

	OS	ブラウザ		
パソコン	Windows 8.1,10	Internet Explorer 11 Google Chrome		
タブレット	iOS 12,13	Safari		
タクレット	Android 7.0 $\sim$ 9.0	Google Chrome		
スマートフォン	iOS 12,13	Safari		
スマートフォフ	Android 7.0~9.0	Google Chrome		

#### ●必要書類

継続手続きのご案内ハガキ または 満期案内メール

## <お手続き時間および期間>

【受付時間】午前7時から翌午前2時30分まで(土日・祝日可、年末年始を除く) 【受付期間】「継続手続きのご案内ハガキ」または「満期案内メール」到着時から満期日の前日まで

# 1. ログイン方法

- e-G1の継続手続きには、「手続きコード」が必要です。
- 「手続きコード」は「継続手続きのご案内ハガキ」、または「満期案内メール」に記載されています。

## ①証券番号 ②URL ③手続きコードをご確認ください

## ハガキに記載のURLまたはQRコードを読み取り、アクセスしてください。

<継続手続きのご案内ハガキ>



<満期案内メール>※画像はイメージです



スマートフォンまたはタブレットでは、「QRコード」(注)を読み取ります。

(注)QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

#### 1. 動画視聴サイト画面



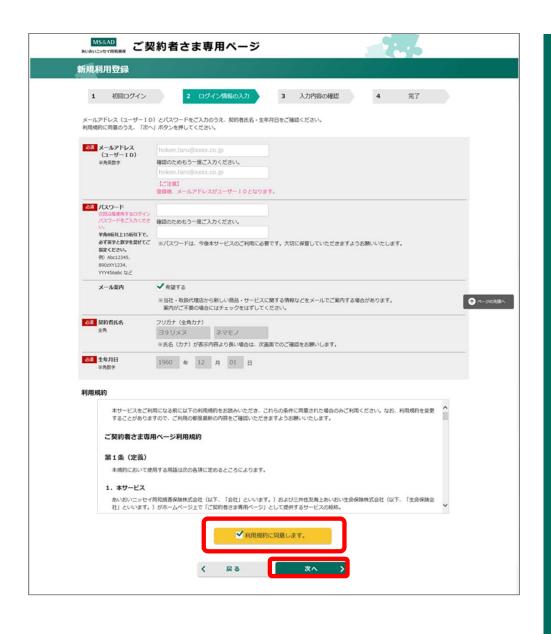
<動画視聴ページ>

動画が再生されますので、視聴後〔お手続きはこちら〕をクリック

#### 2. ご契約者さま専用ページ



「あいおいニッセイ同和損保の「ご契約者さま専用ページ」に自動遷移します。
「継続手続きのご案内ハガキ」、または「満期案内メール」に記載の証券番号、手続きコードを入力し、「次へ」をクリック
※既にご契約者さま専用ページIDをお持ちの場合は、手続きコード入力欄の下の「ご契約者さま専用ページのIDをお持ちの方はこちら」をクリックし、ユーザーIDとパスワードを入力の上、P. 7 お知らせ画面 にお進みください。



画面に従い、以下の通り入力します。

[メールアドレス]欄:ご自身のメールアドレス ※ログイン時のユーザーIDとなります。

[パスワード]欄:任意のパスワード ※今後ログイン時に必要となります。

[メール案内]欄:当社、取扱代理店からの

案内を希望の場合はチェック

[契約者名]欄:登録されている契約者名フリガナ

がプリセットされていますので、

確認します。

[生年月日]欄:登録されている生年月日が

プリセットされていますので、

確認します。

[利用規約]欄:利用規約を確認後

〔□利用規約に同意します。〕に

チェックします。

〔次へ>〕をクリック



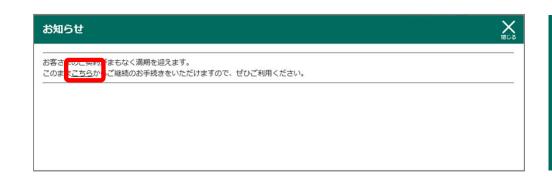
入力内容の確認画面

入力した内容を確認し、〔次へ>〕をクリック



(登録確認メールが送信されます)

メールの内容を確認し、〔トップページへ〕をクリック
※登録時に入力したメールアドレス宛に送信されます。



#### お知らせ画面

お客さまの契約がまもなく満期を迎えます~」と表示されるので〔こちら〕をクリック



継続するご契約が表示されていることを確認

〔継続手続き>〕をクリック



〔次へ>〕が表示されますが、そのまま待っていると 自動でe-G1お手続き画面に遷移します。

※5秒以上たっても自動で遷移しない場合は、〔次へ>〕をクリックしてください。

# 2. 手続き方法

#### 1. 手続開始画面



「お手続きはこちら」をクリック

お申込み画面に遷移しますので お手続きをすすめてください。



### 2. ご確認画面 ~お手続き前のチェック~

#### パソコン・タブレット お手続き前のチェック 以下の場合はインターネット上でお手続きできない場合がございます。 お客さまの該当の有無をご確認ください。 ✓ 以下に該当する場合、代理店・扱者にお問合わせください。 CHECK 記名被保険者(ご契約のお車を主に使用する方) むを変更したい 前年 記名被保険者: 様 CHECK ご契約のお車を変更したい 前部 車名:アウディ 登録番号:川崎 ■30 そ 7■83 CHECK ご契約のお車の所有者 を変更したい - · 前年 所有者: 様 CHECK ご契約のお車を事業にのみ使用する (c)に会) 所有・使用しているお車の自動車保険契約数が合計で10台以上ある場合 × 10 ... (他の損害保険会社の自動車保険を含む) 以下に該当する場合は割引が適用されるため、代理店・扱者にお問合わせください。 CHECK お車を複数台所有しており、1保険証券でまとめて2台以上をご契約する場合 ※1保険証券にまとめることにより、契約台数に応じて3~6%の割引が適用できます。 ただし、1保険証券とするために、現在ご加入の契約を解約された場合、等級の進行等で お客さまに不利益が生じることがあります。 いずれも該当しない 代理店・扱者へのお問合わせ

お手続き前のご確認です。 『いずれにも該当しない』場合、 クリックして次の段階にすすむことができます。

## スマートフォン



#### お手続き前のチェック

以下の場合はインターネット上でお手続きできない場合がございます。 お客さまの該当の有無をご確認ください。

マ は

以下に該当する場合、代理店・扱者にお問合わせください。

**で記念** 記名被保険者 (ご契約のお車を主に使用する方) **■** を変更したい

前年 記名被保険者

糕

CHECK ご契約のお車を変更したい

前年 車名:プリウス

登録番号:高知 30 す 372

**CHECK** ご契約のお車の所有者 を変更したい

前年 所有者: 様

CHECK ご契約のお車を事業にのみ使用する

CHECK 所有・使用しているお車の自動車保険契約数が合計で10台以上ある場合

(他の損害保険会社の自動車保険を含む)

 $\checkmark$ 

以下に該当する場合は割引が適用されるため、 代理店・扱者にお問合わせください。

**(型型)** お車を複数台所有しており、1 保険証券でまとめて2台以上をご契約する場合

\*1保険証券にまとめることにより、契約台数に応じて3~6%の割引が適用できます。

ただし、1 保険証券とするために、現在ご加入の契約を解約された場合、等級の進行等で

お客さまに不利益が生じることがあります。

代理店・扱者へのお問合わせ

いずれも該当しない

#### 3. ご確認画面 ~ご契約条件と告知事項のご確認~

#### パソコン・タブレット

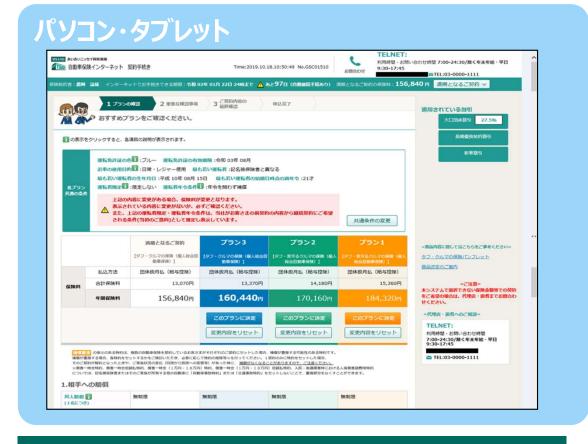


ご契約条件と告知事項のご確認です。 確認された内容が適正である場合、 「次へ」ボタンが表示されます。

#### スマートフォン



### 4. プラン選択の画面①

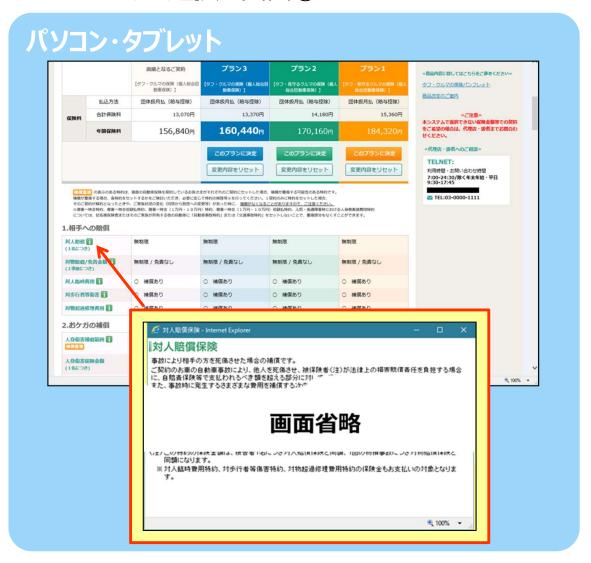


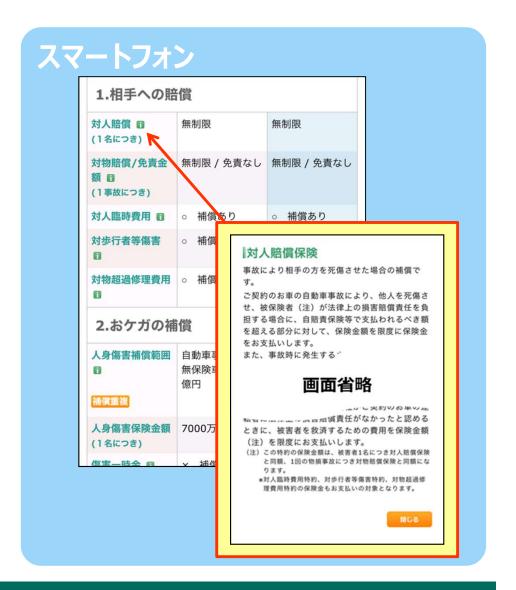
画面をスクロールすると、補償内容が表示されます。

プランを選択する画面です。 あらかじめ設定されているプラン内容を変更して、 保険料を試算することが可能です。



#### 5. プラン選択の画面②





プラン内容の補償や特約などの横にある i マークをクリックすると、ポップアップで説明文が表示され、内容を確認できます。

#### 6. プラン選択の画面③

♂ 再計算

変更内容をリセット



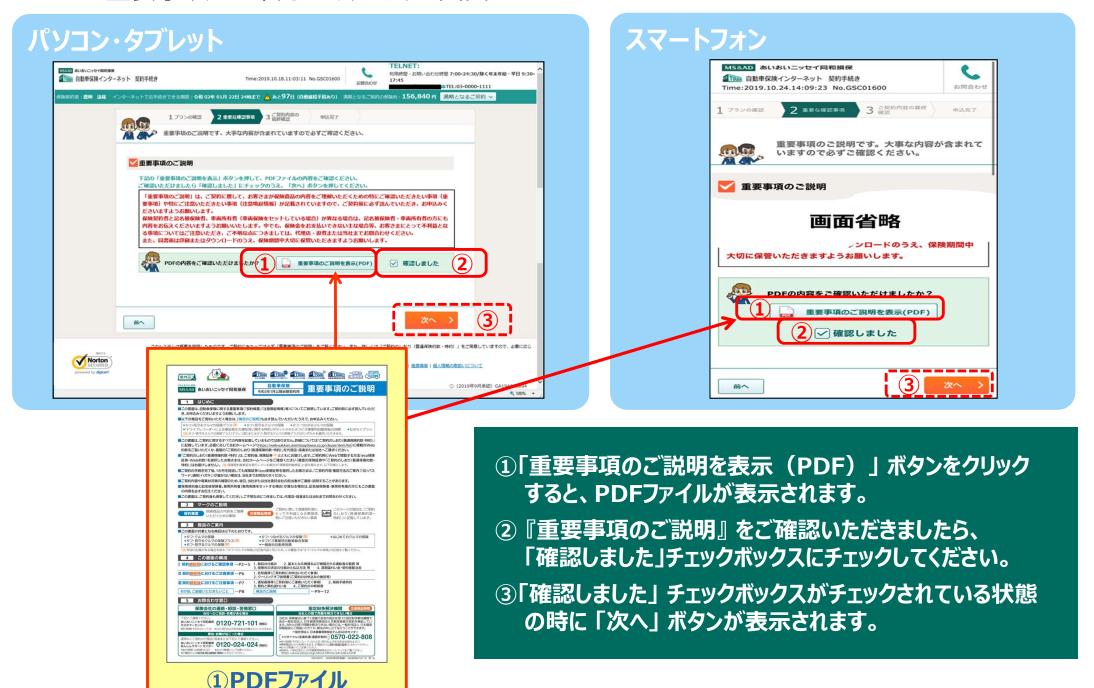
変更内容をリセット



プルダウンリストからプランの内容を変更することにより、各プランの試算が可能です。 変更した項目は背景色が赤く変わり、「変更」のアイコンが表示されます。 プラン変更後の保険料は、画面上部の「再計算」ボタンをクリックし表示することができます。

保険金額とプランの内容をご確認いただき、「このプランに決定」ボタンをクリックします。

#### 7. 重要事項のご確認~ポップアップ画面~



#### 8. ご契約内容のご確認

#### パソコン・タブレット



#### スマートフォン



ご契約内容の確認の最終段階です。 Step1~Step4でご契約内容が順次表示されますのでご確認ください。

※Step1でメールアドレスおよび所有するお車の台数の入力をお願いします。

#### 9. ペーパーレス保険証券/Web約款のご選択

#### パソコン・タブレット





#### 保険証券・約款の形式をお選びください。

- ◆ペーパーレス保険証券・Web約款
- ◆ 紙証券・Web約款
- ◆紙証券・紙約款 のいずれかを選択してください。

「上記について内容を確認のうえ申し込む」 ボタンをクリックするとお手続き完了です!

※「ペーパーレス保険証券」はeco保険証券のペットネームです。

#### ペーパーレス保険証券・Web約款を選択いただくと・・・

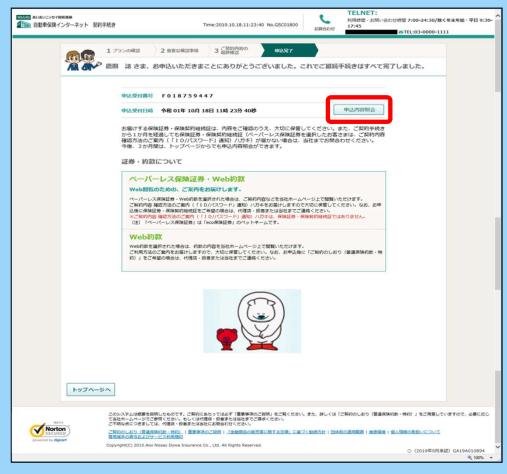
- ✓「ご契約内容確認方法のご案内(「ID/パスワード」通知)ハガキ」をお届けします。 ご契約内容を確認するためには、保険契約者専用Webサービス「ご契約者さま専用ページ」 の利用規約に同意のうえ、ご確認ください。
- ✓ ベルマークの点数が追加となります!

	保険種目	商品名	ベルマーク 点数		Web約款選択時の ベルマーク点数
	自動車保険	タフ・クルマの保険(個人総合自動車保険)	1		
		タフ・見守るクルマの保険プラス (「運転特性情報による保険料算出に関する特約」に加え、「ドライブレコーダーによる事故発生の通知 等に関する特約」(タフ・見守るクルマの保険プラス(ドラレコ型))または「事故発生の通知等に関する 特約」(タフ・見守るクルマの保険プラスS)のいずれかの特約がセットされた個人総合自動車保険)			60点
		タフ・見守るクルマの保険(ドラレコ型) (「ドライブレコーダーによる事故発生の通知等に関する特約」がセットされた個人総合自動車保険)			

※ベルマーク対象商品・ベルマーク点数については、販売状況等に応じて変更・追加されることがあります。あらかじめご了承ください。

#### 10. お手続き完了画面

### パソコン・タブレット



手続完了後でも契約内容を確認していただくことができます。 確認される場合は「申込内容照会」 ボタンをクリックしてくだ さい。





# お問合わせ先

この画面は「タフ・クルマの保険」の概要を説明したものです。ご契約にあたっては必ず「重要事項のご説明」をご覧ください。また、詳しくは「ご契約のしおり(普通保険約款・特約)」をご用意していますので、必要に応じてあいおいニッセイ同和損保のホームページでご参照ください。もしくは、取扱代理店またはあいおいニッセイ同和損保までご請求ください。 ご不明な点につきましては、取扱代理店またはあいおいニッセイ同和損保にお問合わせください。

> 「団体扱自動車保険インターネット手続きサービス」 【 e-G1 (イージーワン) 】

に関するご照会は、当社担当者へお願いします。

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

岡山支店 岡山開発支社

〒700-0826 岡山市北区磨屋町10-16

TEL: 086-224-6222

FAX: 086-223-7137