スマホでの手続きの場合

自動車保険インターネットお手続きサイト　ご利用方法

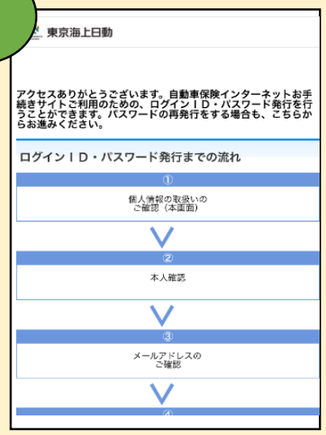
ログインID・パスワードの発行方法

まずはe-ZONEのURLへアクセス！

東京海上日動サイト　http://ezoo.jp/next/entry

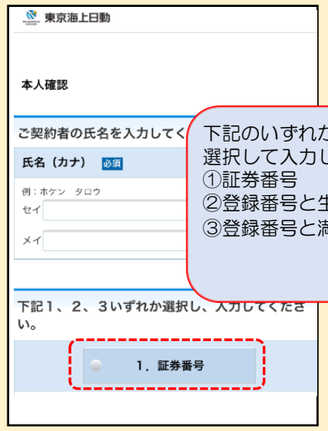
QRコードでも！

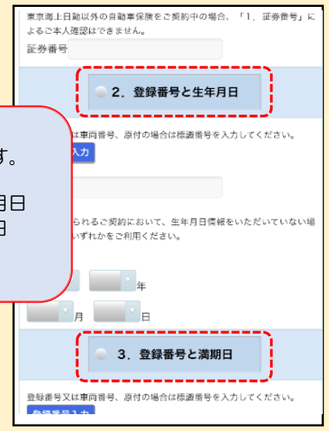
1



「個人情報の取扱いに関するご案内」の内容を確認し、**『同意する』**を選択し、**『次へ進む』**をクリックしてください。

2





下記のいずれかを
選択して入力します。
①証券番号
②登録番号と生年月日
③登録番号と満期日

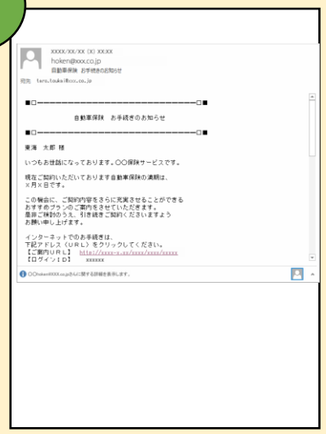
保険証券等を参照のうえ、必要事項を入力し、**『次へ進む』**をクリックしてください。

＜エラーとなった場合＞
『戻る』ボタンをクリックして再度ご入力内容をご確認いただくか、画面右下記載のコードをお控えのうえ、取扱代理店までお問い合わせください。

3

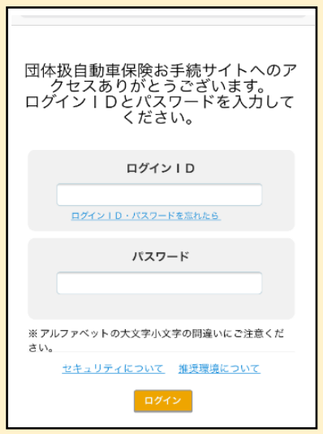
メールアドレスを確認し、**『次へ進む』**をクリックしてください。
事前登録が完了します。

4

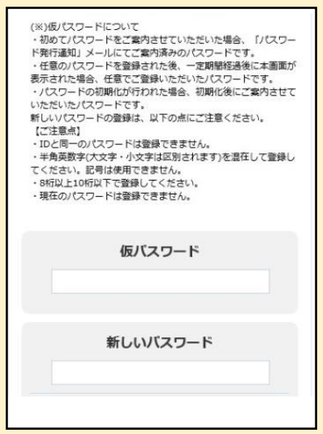


お客様のメールアドレスに、
「お手続きのお知らせメール」および**「パスワード発行メール」**が送付されます。
『ご案内URL』にアクセスします。

5



メールからお手続きサイトにアクセスすると、ログインIDは埋め込まれております。**「パスワード発行メール」**に記載のパスワードを入力し、**『ログイン』**をクリックしてください。



仮パスワード欄には**「パスワード発行メール」**に記載のパスワードを入力し、新しいパスワード・確認欄に任意のパスワードを入力し、**『次へ進む』**をクリックしてください。

6

パスワードの設定が完了しました。
次回ログインの際には、設定されたパスワードをご利用ください。
『次へ進む』をクリックしてください。

⚠ ご注意
ご利用のメーラーによっては、メールを受信できない場合や、迷惑メールフォルダ等に届く場合がございます。

ログイン後のお手続きは、次頁をご参照ください。

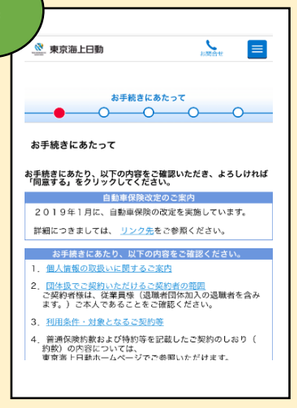
自動車保険インターネットお手続きサイト　ご利用方法

ログイン後のお手続き方法

7

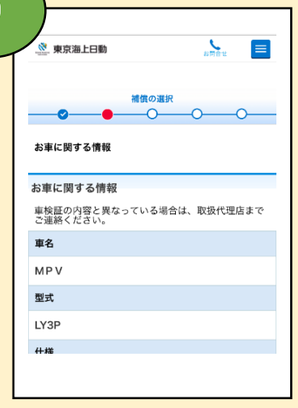
お手続き対象のご契約が表示されます。
『お手続きへ』をクリックしてください。

8



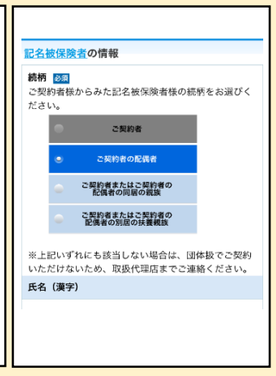
お手続きにあたっての確認事項をご確認いただき、**『上記の内容に同意する』**を選択し、**『次へ進む』**をクリックしてください。

9



お車の情報、使用目的をご確認いただき、**『次へ進む』**をクリックしてください。

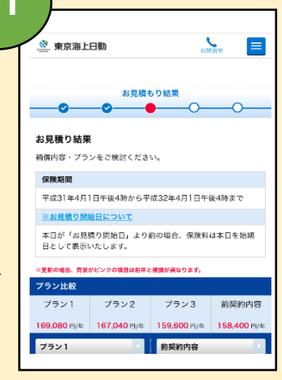
10



ご契約者・記名被保険者・車両所有者の情報をご確認いただき、**『次へ進む』**をクリックしてください。

ご注意
記名被保険者・車両所有者の続柄を選択する際に、選択肢がない場合には、必ず取扱代理店までご連絡ください。

11

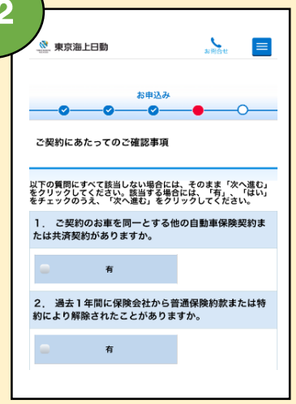


お見積り結果が表示されます。

ご注意
本画面ではまだお申し込みは完了しておりません。

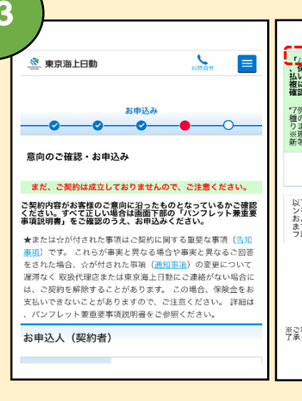
各項目の『＋』をクリックすると詳細の確認、**『変更』**をクリックすると変更画面に遷移し、補償内容の変更を行うことができます。
お見積り結果を確認し、ご希望のプランの**『このプランを申込む』**をクリックしてください。

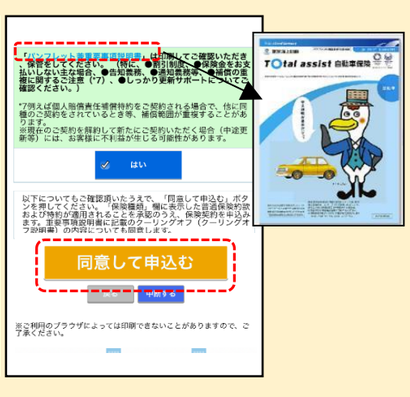
12



ご契約にあたっての確認事項をご確認いただき、該当がなければ**『次へ進む』**をクリックしてください

13





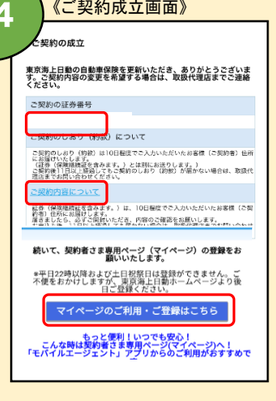
ご契約内容を再度ご確認いただき、お申込み内容に関するご質問にチェックをしてください。

『パンフレット兼重要事項説明書』を必ずご確認のうえ、**『同意して申込む』**をクリックしてください。

ご注意
『同意して申込む』をクリックするまでは、ご契約は成立しておりません。

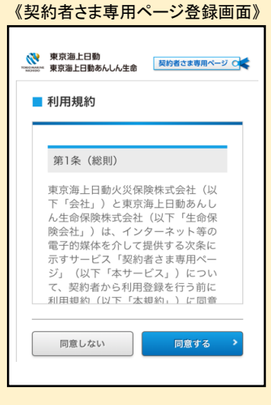
14

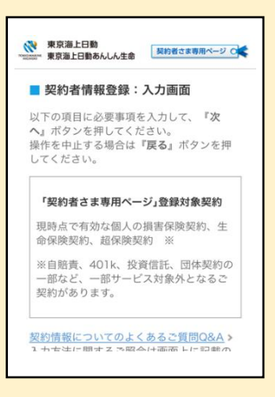
《ご契約成立画面》



本画面が表示されると、ご契約成立となります。
『証券番号』または**『ご契約内容について』**をクリックすると、お申込みいただいたご契約内容がご確認いただけます。

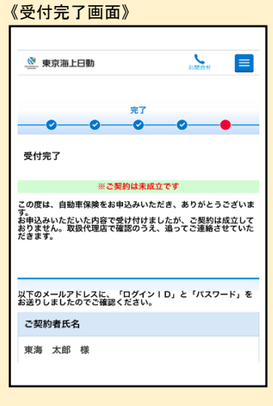
《契約者さま専用ページ登録画面》





■お客様のメールアドレスにご契約成立の旨のメールが送付されます。
■「マイページのご利用・ご登録はこちら」をクリックすると、契約者さま専用ページ（マイページ）登録画面が表示されますので、ご登録をお願いいたします。

《受付完了画面》



受付完了画面が表示された場合は、取扱代理店にてお申込み内容を確認後、契約成立のご連絡をさせていただきます。

PCでの手続きの場合　自動車保険インターネットお手続きサイト　ご利用方法

ログインID・パスワードの発行方法

まずはe-ZONEのURLへアクセス！

東京海上日動サイト　http://ezoo.jp/next/entry

スマホでも！

1

「個人情報の取扱いに関するご案内」の内容を確認し、**『同意する』**を選択し、**『次へ進む』**をクリックしてください。

2

下記のいずれかを
選択して入力します。
①証券番号
②登録番号と生年月日
③登録番号と満期日

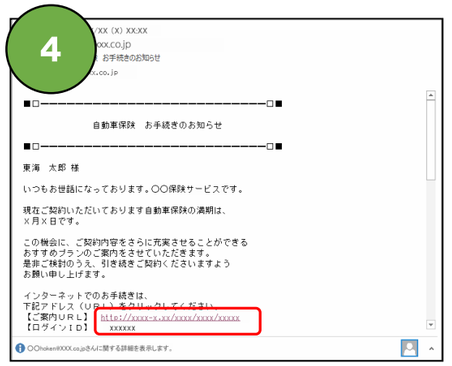
保険証券等を参照のうえ、必要事項を
入力し、**『次へ進む』**をクリックしてください。

＜エラーとなった場合＞
『戻る』ボタンをクリックして
再度ご入力内容をご確認いただくか、
画面右下記載のコードをお控えのうえ、
取扱代理店までお問い合わせください。

3

メールアドレスを確認し、**『次へ進む』**を
クリックしてください。事前登録が完了します。

4

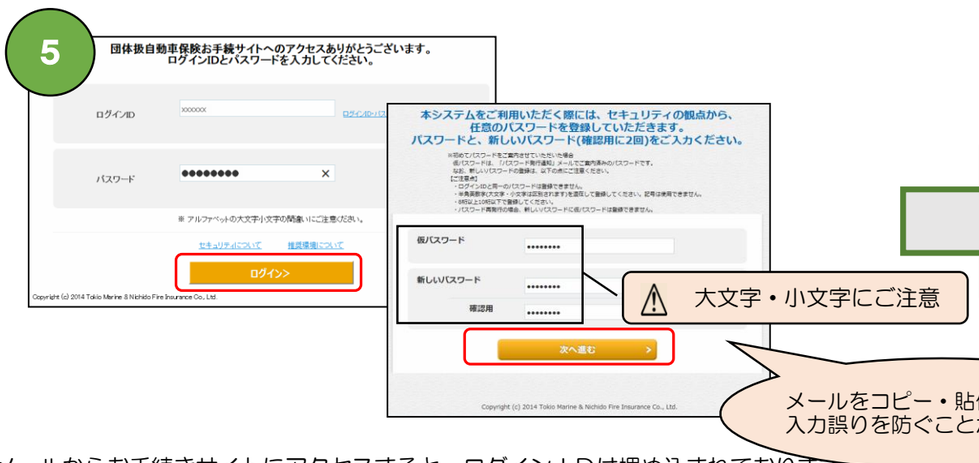


お客様のメールアドレスに、
「お手続きのお知らせメール」および
「パスワード発行メール」が送付されます。
『ご案内ＵＲＬ』にアクセスします。

ご注意

ご利用のメーラーによっては、メールを
受信できない場合や、迷惑メールフォル
ダ等に届く場合がございます。

5



メールからお手続きサイトにアクセスすると、ログインＩＤは埋め込まれております。
「パスワード発行メール」に記載のパスワードを入力し、**『ログイン』**を
クリックしてください。仮パスワード欄には**「パスワード発行メール」**に記載の
パスワードを入力し、新しいパスワード・確認欄に任意のパスワードを入力し、
『次へ進む』をクリックしてください。

6

パスワードの設定が完了しましたので、
次回ログインの際には、設定されたパスワードを
ご利用ください。**『次へ進む』**をクリックしてください。

ログイン後のお手続き方法

7

お手続き対象のご契約が表示されます。
『**お手続きへ**』をクリックしてください。

8

お手続きにあたっての確認事項を
ご確認いただき、『**上記の内容に同意する**』
を選択し、『**次へ進む**』をクリックしてください。

9

お車の情報、使用目的をご確認いただき、
『**次へ進む**』をクリックしてください。

10

ご契約者・記名被保険者・車両所有者の情報を
ご確認いただき、『**次へ進む**』をクリックしてください。

> ⚠ **ご注意**
> 記名被保険者・車両所有者の続柄を選択する際に、選択肢がない場合には、必ず取扱代理店までご連絡ください。

11

《補償内容変更画面》

> ⚠ **ご注意**
> 本画面ではまだお申し込みは完了しておりません。

各補償の『**変更**』をクリックすると、変更画面に遷移し、補償内容の変更ができます。
変更内容を反映する場合は『**入力内容を反映して戻る**』をクリックしてください。
お見積り結果を確認し、ご希望のプランの『**このプランを申込む**』をクリックしてください。

12

ご契約にあたっての確認事項を
ご確認いただき、該当がなければ
『**次へ進む**』をクリックしてください。

13

《パンフレット兼重要事項説明書イメージ》

ご契約内容を再度ご確認いただき、お申込み内容に
関するご質問を確認のうえチェックをし、
『**同意して申込む**』をクリックしてください。

> ⚠ **ご注意**
> 『同意して申込む』をクリックするまでは、
> ご契約は成立しておりません。

14

《ご契約成立画面》

本画面が表示されると、ご契約成立となります。
「**証券番号**」または「**ご契約内容について**」を
クリックすると、お申込みいただいたご契約内容
がご確認いただけます。

《契約者さま専用ページ登録画面》

■お客様のメールアドレスにご契約成立の旨のメールが送付されます。

■「マイページのご利用・ご登録はこちら」をクリックすると、契約者さま専用ページ（マイページ）登録画面が表示されますので、ご登録をお願いいたします。

《受付完了画面》

受付完了画面が表示された場合は、
取扱代理店にてお申込み内容を確認後、
契約成立のご連絡をさせていただきます。

お手続き
ありがとう
ございました。